Política de no discriminación de la EOCCO

La Organización de Atención Coordinada del Este de Oregón (EOCCO) no excluye, no niega beneficios ni discrimina a ninguna persona (incluidos miembros o posibles miembros) debido a lo siguiente:

- Edad.
- Color.
- Discapacidad.
- Nacionalidad, idioma nativo y dominio del inglés.
- Raza.
- Religión.
- Sexo, características sexuales, identidad de género o estereotipos de género.
- Embarazo y afecciones del embarazo.
- Estado de salud y necesidad de servicios.

Si considera que recibió un trato injusto por alguno de los motivos anteriores, puede presentar una queja, que también se llama “reclamación”.

Puede encontrar información adicional en la página 11 del *Manual para miembros*. Si necesita el material en otro idioma, llame al 1-888-788-9821. La EOCCO puede enviarle un manual sin costo.

Proceso de presentación de quejas:

Se puede presentar una queja a la EOCCO por los siguientes medios:

Sitio web:

- **Inglés**: https://www.eocco.com/-/media/EOCCO/PDFs/Member/Resources/complaint_form.pdf.
- **Español:** https://www.eocco.com/-/media/EOCCO/PDFs/Member/Resources/complaint_formSpanish.pdf.

Teléfono: Llame al 855-232-9111 para hablar con Scott White, nuestro coordinador a cargo del cumplimiento de la sección 1557 de la Ley de Cuidados Asequibles. (Los usuarios de TTY/Oregon Relay deben llamar al 711).

Fax: 503-412-4003.

Correo postal: EOCCO
Attention: Appeal Unit
601 SW 2nd Avenue
Portland, OR 97204

Si quiere presentar una queja por fuera de la EOCCO, puede contactar a organizaciones externas, tales como:

Oficina de Derechos Civiles de la Autoridad de Salud de Oregón (OHA)
Sitio web: www.oregon.gov/OHA/EI
Correo electrónico: OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov
Teléfono: 844-882-7889, TTY: 711
Correo postal: Office of Equity and Inclusion Division
421 SW Oak St., Suite 750
Portland, OR 97204

Revisado en febrero de 2025

Departamento de Trabajo e Industrias (BOLI) de Oregón

Sitio web: www.oregon.gov/boli/civil-rights
Correo electrónico: boli_help@boli.oregon.gov
Teléfono: 971-673-0764, TTY: 711
Correo postal: Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division
800 NE Oregon St., Suite 1045
Portland, OR 97232

Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

Sitio web: https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf
Correo electrónico: OCRComplaint@hhs.gov
Teléfono: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
Correo postal: Office for Civil Rights
200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg.
Washington, DC 20201

Si abandona la EOCCO, trabajaremos con su nueva organización de atención coordinada (CCO) o con el Plan de Salud de Oregón (OHP) para asegurarnos de que pueda obtener los mismos servicios mencionados arriba.

Si tiene alguna pregunta general sobre nuestra política de no discriminación, llame a Servicios al Cliente de la EOCCO al 1-888-788-9821 (los usuarios de TTY deben llamar al 711). Horario de atención: de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:30 p. m., hora estándar del Pacífico.

You can get this document in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-888-788-9821 or TTY 711. We accept relay calls.

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 1-888-788-9821 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Revisado en febrero de 2025