

Política de no discriminación de la EOCCO



eoocco

EASTERN OREGON
COORDINATED CARE
ORGANIZATION

La Organización de Atención Coordinada del Este de Oregon (EOCCO) no excluye, no niega beneficios ni discrimina a ninguna persona (incluidos miembros o posibles miembros) debido a lo siguiente:

- Edad
- Color
- Discapacidad
- Identidad de género
- Estado civil
- Nacionalidad
- Raza
- Religión
- Sexo
- Orientación sexual
- Estado de salud o servicios necesarios.

Si cree que ha sido víctima de discriminación, puede presentar un informe. La EOCCO enviará reclamos a la Autoridad de Salud de Oregon (OHA) en el plazo de 180 días.

Puede encontrar información adicional en la página 11 del [Manual para miembros](#). Si necesita el material en otro idioma, llame al 1-888-788-9821. La EOCCO puede enviarle un manual sin costo.

Proceso de presentación de reclamo:

Para presentar un reclamo ante la EOCCO, puede usar los siguientes medios:

Sitio web: [formulario de quejas](#)

Teléfono: 503-412-4003

Correo postal: EOCCO

Attention: Appeal Unit

Dirección: 601 SW 2nd Avenue

Portland, OR 97204

Nick Gross coordina nuestro trabajo de no discriminación:

Nick Gross, director de Cumplimiento

Teléfono: 503-952-5033 (los usuarios de TTY deben llamar al 711)

Correo electrónico: eoccocompliance@eoocco.com

Si quiere presentar un reclamo por fuera de la EOCCO, puede contactar a organizaciones externas, tales como:

Oficina de Derechos Civiles de la Autoridad de Salud de Oregon (OHA)

Sitio web: www.oregon.gov/OHA/EI

Correo electrónico: OHA.PublicCivilRights@odhsoha.oregon.gov

Teléfono: 844-882-7889, TTY: 711

Correo postal: Office of Equity and Inclusion Division

421 SW Oak St., Suite 750

Portland, OR 97204

Revisado en mayo de 2024

Departamento de Trabajo e Industrias de Oregón (BOLI)

Sitio web: www.oregon.gov/boli/civil-rights

Correo electrónico: boli_help@boli.oregon.gov

Teléfono: 971-673-0764, TTY: 711

Correo postal: Bureau of Labor and Industries Civil Rights Division

800 NE Oregon St., Suite 1045

Portland, OR 97232

Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos

Sitio web: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Correo electrónico: OCRComplaint@hhs.gov

Teléfono: 800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Correo postal: Office for Civil Rights

200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Bldg.

Washington, DC 20201

Si abandona la EOCCO, trabajaremos con su nueva organización de atención coordinada (CCO) o con el Plan de Salud de Oregón (OHP) para asegurarnos de que pueda obtener los mismos servicios en las organizaciones de la lista indicada anteriormente.

Si tiene alguna pregunta general sobre nuestra Política de no discriminación, llame a Servicios al cliente de la EOCCO al 1-888-788-9821 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Horario de atención: de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:30 p. m., hora estándar del Pacífico.

You can get this document in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 1-888-788-9821 or TTY 711. We accept relay calls.

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 1-888-788-9821 o TTY 711.

Aceptamos todas las llamadas de retransmisión

La Organización de Atención Coordinada del Este de Oregón (EOCCO) debe cumplir las leyes federales y estatales sobre derechos civiles. No podemos tratar a las personas de manera injusta en ninguno de nuestros servicios o programas por motivos de edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, nacionalidad, raza, religión, sexo, orientación sexual, estado de salud o servicios necesarios.