



# Descubra lo que los trabajadores de salud comunitarios pueden hacer por usted



**eocco**  
EASTERN OREGON  
COORDINATED CARE  
ORGANIZATION

Los trabajadores de salud comunitarios (CHW, en inglés) son personas que entienden a su comunidad y pueden brindarle ayuda para obtener la atención que necesita. Cuando trabaje con un CHW, esta persona escuchará sus necesidades de salud, le dará consejos y lo conectará con servicios comunitarios.

Si usted es un afiliado de EOCCO, puede obtener los servicios de un trabajador de salud comunitario sin costo alguno. Los CHW pueden ayudarlo con lo siguiente:

- brindarle educación sobre la salud;
- buscar atención médica;
- apoyar sus derechos;
- ofrecer apoyo individual y grupal;
- organizar su atención médica;
- proporcionarle referidos;
- evaluar sus necesidades sociales.

Estos servicios están disponibles en su idioma y pueden apoyar sus necesidades culturales.

## Cómo contactarse con un CHW

Para obtener los servicios de un CHW, puede pedirle ayuda a su médico o buscar uno mediante el buscador de EOCCO. Estos son los pasos para hacerlo:

1. ingrese a [eocco.com/eocco-provider-search/](https://eocco.com/eocco-provider-search/) (en inglés);
2. ingrese su número de afiliado o realice una búsqueda como invitado;
3. seleccione "Medical" (médica) como el tipo de atención;
4. seleccione "Community Health Worker" (trabajadores de salud comunitarios) como la especialidad;
5. ingrese su código postal;
6. haga clic en "Search" (buscar).

## ¿Tiene alguna pregunta?

¡Estamos disponibles para brindarle ayuda! Puede contactarse con el equipo de EOCCO por teléfono al 888-788-9821 o por correo electrónico a [THW@eocco.com](mailto:THW@eocco.com). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 5:30 p. m. (hora estándar del Pacífico).

You can get this document in other languages, large print, Braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 888-788-9821 (TTY/TDD users, please call 711). We accept relay calls.

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 888-788-9821 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión.

Eastern Oregon Coordinated Care Organization must follow state and federal rights laws. We cannot treat people (including members and potential members) unfairly in any of our services or programs because of a person's age, color, disability, gender identity, marital status, national origin, race, religion, sex, sexual orientation, health status or need for health care services.

Eastern Oregon Coordinated Care Organization debe seguir las leyes de derechos civiles estatales y federales. No podemos tratar a las personas (incluyendo miembros o miembros potenciales) de manera injusta en ninguno de nuestros servicios o programas debido a su edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, nacionalidad, raza, religión, sexo, orientación sexual o estado de salud.